

2024年度事業計画（案）

愛知善意ガイドネットワーク（AGGN）理事会

1. 今年度の活動方針

- ◇ 誰もが参加したくなるような活動・・・コロナ感染症の収束と共に、あらゆる観光地でたくさんの外国人旅行者を見かけるようになりました。いよいよ私たちの出番です。今まで少し活動を控えてみえた方も新しく入会された方もどんどん活動にご参加ください。より多くの方に気軽に楽しく参加していただける活動を目指し、工夫していききたいと思います。
- ◇ 様々な場所で様々なタイプの研修・・・SNSの普及とともに、ガイド依頼のバリエーションが広がってきたように感じます。様々な依頼に応えるために私たちは常にアンテナを張り、新しい知識を柔軟に取り入れていかねばなりません。今年度は、様々な場所での現地研修会をできるだけ多く実施したいと考えます。さらに、もう少しコンパクトで自由な形式の勉強会をフットワーク良く企画したいと思います。
- ◇ 様々な国の方をお迎えするために・・・私たちは毎日様々な国のゲストをお迎えしています。わかりやすくはっきりとした言葉や補助資料などを使って、どこの方にも理解していただけるようなご案内を心掛けたいと思います。また、多様な文化を背景とするゲストをお迎えするにはどのような点に気を付けるべきかを研修会や講演会、日々の活動の中で考えていきたいと思います。

2. 観光ガイド・ボランティア通訳活動

- ◇ 名古屋城定期ガイド・・・毎日12時半より名古屋城正門及び東門に待機して定期ガイドツアーを実施します。実施にあたっては、「名古屋城定期ガイドの手引き」を常に読み返し、報告書当番や連絡係を皆で分担し、チーフリーダーや曜日リーダーを中心に円滑な運営に協力をお願いします。また、名古屋城総合事務所から出される注意事項を守り、名古屋城のスタッフや日本語ガイドさんとも良好な関係を保つように心がけましょう。ガイドの内容は「名古屋城ガイドの資料（2022年）」を基本とし、ガイド後のミーティングや研修会などを通じて会員同士が知識を共有し、より良いガイドを目指します。
- ◇ 随時ガイド・・・名古屋城以外の場所、および定期ガイド時間外の名古屋城ガイドの依頼に対しては、「随時ガイド実施マニュアル」や過去の「随時ガイド報告」を参考に、事務局とガイド担当者が相談しながら準備を進め、依頼者に喜んでいただけるガイドを目指します。随時ガイド未経験の方も気軽に一步を踏み出してみましょう。

3. ガイド研修 ※状況により変更の可能性あり

- ◇ 第1回研修（6月8日開催予定）
テーマ：「徳川園ガイド研修」（現地研修）
内容：徳川園をガイドするための基本知識を学ぶ
講師：AGGN 会員
- ◇ 第2回研修（7月21日開催予定）
テーマ：「わかりやすいガイド文の作り方〈第1回〉」（オンライン）
内容：ネイティブゲストをお招きし、会員が作ったガイド文にアドバイスをもらう
講師：加藤紀子 AGGN 理事・ネイティブ講師
- ◇ 第3回研修（8月18日開催予定）
テーマ：「海外からのお客様を迎えるガイドの心得」（オンライン）
内容：様々な国のお客様を案内する際の注意点などを京都で活躍するプロガイドから学ぶ
講師：吉原朝子氏（通訳案内士）
- ◇ 第4回研修（10月開催予定）（現地研修）
テーマ：「文化のみちガイド研修」
内容：文化のみちをガイドするための基本知識を学ぶ

講師：未定

◇ 第 5 回研修（11 月開催予定）

テーマ：「熱田神宮ガイド研修」（現地研修）

内容：熱田神宮をガイドするための基本知識を学ぶ

講師：未定

◇ 第 6 回研修（12 月開催予定）

テーマ：「白鳥庭園ガイド研修」（現地研修）

内容：白鳥庭園をガイドするための基本知識を学ぶ

講師：未定

◇ 第 7 回研修（12 月開催予定）

テーマ：「わかりやすいガイド文の作り方〈第 2 回〉」（オンライン）

内容：ネイティブゲストをお招きし、会員が作ったガイド文にアドバイスをもらう

講師：加藤紀子 AGGN 理事・ネイティブ講師

4. 勉強会 ※開催日時は随時事務局から告知

- ◇ 名古屋城（英語）、有松、八事興正寺、トヨタ産業技術記念館、中国語の各テーマで、少人数の勉強会を開催。

5. 交流会

◇ 第 1 回交流会（5 月 19 日開催予定）

内容：グループに別れて日頃の活動やガイド情報などについて懇談

◇ 第 2 回交流会（7 月開催予定）

内容：外国人とともに名古屋城石垣の拓本取りを体験

6. 講演会

◇ 2024 年度講演会（2025 年 2 ～ 3 月開催予定）

内容：外国人による講演会

講師：未定

7. 年次総会

◇ 2024 年度年次総会（5 月 19 日開催）

8. ホームページとニュースレター

- ◇ ホームページ・・・随時更新（会員および一般への情報発信、AGGN 主催イベントの紹介、活動報告、ダウンロードできるガイド資料やガイドマニュアル、他）

- ◇ ニュースレター・・・年 4 回発行予定（今後の活動予定や直近の活動報告、会員からの寄稿、白黒印刷・4 ～ 8 ページ）、オンライン配信と郵送の併用

9. 名古屋城ガイドグループ

- ◇ ガイド担当表の作成
- ◇ 報告書当番や名古屋城との連絡係を分担
- ◇ 曜日リーダーミーティングの開催

10. 外部依頼による派遣事業

- ◇ NHK 文化センター名古屋教室への講師派遣（4 月開始・10 月開始の 2 講座）
- ◇ 国際会議開催時のコンベンションコンシェルジュ（観光案内デスク）の派遣
- ◇ その他、外部からの依頼によるガイド研修講師派遣

以上