

2023年度事業計画（案）

愛知善意ガイドネットワーク（AGGN）理事会

1. 今年度の活動方針

- ◇ ゆっくりと確実に・・・長く暗いトンネルを抜け、希望に満ちた新年度がスタートしました。訪日外国人旅行者が急増する中、私達が必要とされる機会は一気に増えそうです。しかし、時には、急激な変化に戸惑ったり、以前はどうしていたかを思い出せなかったりすることがあるかもしれません。ガイド内容や活動のルールなど、忘れていることを皆で思い出し、不都合な箇所は見直しながらゆっくりとギアを上げていきたいと思います。
- ◇ 顔が見える活動を・・・コロナ下では会員同士が直接顔を合わす回数が減り、互いのつながりがどうしても希薄になっていました。この間、新しい会員もたくさん迎えましたが、新旧の会員が十分交流できているとは言い難い状況です。感染症への危惧から活動への参加を躊躇している方もまだみえることと思います。今年度は、対面での活動の機会を大切にして、多くの会員が参加したくなるような企画や雰囲気づくりを心掛けたいと思います。

2. 観光ガイド・ボランティア通訳活動

- ◇ 名古屋城定期ガイド・・・2年8か月に及ぶ休止期間を経て、昨年10月よりガイド活動が再始動しました。当面は、毎日12時半より名古屋城東門に待機して定期ガイドツアーを実施します。実施にあたっては、「名古屋城定期ガイドの手引き」に基づき、チーフリーダーや曜日リーダーを中心に報告書当番や連絡係を皆で分担し、円滑な運営に協力します。また、名古屋城総合事務所から出される注意事項を守り、名古屋城のスタッフや日本語ガイドさんとも良好な関係を保つように心がけましょう。ガイドの内容は「名古屋城ガイドの資料（2022年）」を基本とし、ガイド後のミーティングや毎週配信されるガイドメモ、研修会などを通じて会員同士が知識を共有し、より良いガイドを目指します。
- ◇ 随時ガイド・・・名古屋城以外の場所、および定期ガイド時間外の名古屋城ガイドの依頼に対しては、「随時ガイド実施マニュアル」や過去の「随時ガイド報告」を参考に、事務局とガイド担当者が相談しながら準備を進め、依頼者に喜んでいただけるガイドを目指します。随時ガイド未経験の方も気軽に一步を踏み出してみましょう。
- ◇ ホームページとニュースレター・・・ホームページからは様々なお知らせをタイムリーに発信します。また、会員専用ページにはガイド資料やガイド報告書など、ガイドに役立つ資料が満載ですので、有効に活用してください。ニュースレターでは会員の声やガイドに役立つ情報などを紹介します。今年度より、ニュースレターのオンライン配信も開始します。

3. ガイド研修（◎は企画責任者） ※状況によって変更の可能性あり

- ◇ 第1回研修（6月25日開催予定）
テーマ：「随時ガイドを楽しもう！～ガイド実施までの手順とガイドのためのスマホ活用術～」
内容：随時ガイド実施までの手順とガイド経験者の体験談、及びガイドのためのスマホ活用法
講師：AGGN会員
実施方法：オンライン
- ◇ 第2回研修（7～8月開催予定）
テーマ：「徳川美術館ガイド研修」
内容：徳川美術館の概要や主要展示品について学ぶとともに、館内をガイドする際のマナーについて正しく理解する
講師：未定
実施方法：現地研修またはオンライン
- ◇ 第3回研修（8月開催予定）
テーマ：「名古屋城ガイド全体研修」
内容：名古屋城をガイドするための知識を再確認する
講師：AGGN会員
実施方法：オンライン

- ◇ 第4回研修（9月17日開催予定）
 テーマ：「岡崎ガイド研修」
 内容：地元ガイドさんの案内で岡崎城と家康ゆかりの史跡や神社をめぐるバスツアー
 講師：おかざき観光ガイドの会 実施方法：現地研修
- ◇ 第5回研修（11月5日開催予定）
 テーマ：「わかりやすいガイド文の作り方」
 内容：ネイティブゲストをお招きし、会員が作ったガイド文にアドバイスをもらう
 講師：加藤紀子（AGGN 理事）・ネイティブ講師 実施方法：オンライン
- ◇ 第6回研修（12～1月開催予定）
 テーマ：「産業技術記念館ガイド研修」
 内容：小グループに分かれてのガイド研修
 講師：AGGN 会員 実施方法：現地研修
- ◇ 第7回研修（時期未定）
 テーマ：「名古屋城調査研究センター長による講演会」
 内容：名古屋城築城時の普請と作事について、最新の調査状況を伺う
 講師：服部英雄氏（名古屋城調査研究センター所長） 実施方法：オンライン

4. 交流会

- ◇ 第1回交流会（7月22日開催予定）
 テーマ：「名古屋城石垣の拓本を採ろう」
 内容：外国人とともに名古屋城石垣の拓本取りを体験
- ◇ 第2回交流会（10月開催予定）
 テーマ：「留学生と楽しむ日本文化（仮）」
 内容：AGGN 会員が講師となって留学生に日本文化を体験してもらう

5. 講演会

- ◇ 2023年度講演会（2024年2～3月開催予定）
 テーマ：未定
 内容：外国人による講演会
 講師：未定

6. 年次総会

- ◇ 2023年度年次総会（5月21日開催）

7. ホームページとニュースレター

- ◇ ホームページは随時更新（会員および一般への情報発信、ガイド報告、AGGN 主催イベントの紹介、ダウンロードできるガイド資料やガイドマニュアル、他）
- ◇ ニュースレターは年4回発行予定（今後の活動予定や直近の活動報告、会員からの寄稿、白黒印刷・4～8ページ）新しい発行形態の開始

8. 名古屋城ガイドグループ

- ◇ ガイド担当表の作成
- ◇ 報告書当番や名古屋城との連絡係を分担
- ◇ 曜日リーダーミーティングの開催

9. 外部依頼による派遣事業

- ◇ NHK 文化センター名古屋教室への講師派遣（4月開始・10月開始の2講座）
- ◇ 国際会議開催時のコンベンションコンシェルジュ（観光案内デスク）の派遣
- ◇ その他、外部からの依頼による講師派遣

以上